

Conditions générales de paiement en ligne pour les réservations de tennis, beach-volley, ping-pong et pétanque

Pour toute modification de réservation, appelez l'administration de la Fondation des Evaux (FE) durant les heures d'ouvertures du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30, au plus tard 24h avant l'heure de la prestation achetée. Aucune modification de réservation ne pourra être effectuée durant les week-ends et jours fériés.

L'annulation d'une réservation n'est pas remboursée.

L'administration de la FE se réserve le droit de modifier les Conditions générales (CG) en tout temps et sans préavis. C'est la version des conditions générales en vigueur au moment de la commande qui est déterminante.

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales (CG) régissent les relations contractuelles entre la FE et les client·e·s qui procèdent à des achats de billet unique ou multi-entrées sur le site Internet de la Fondation des Evaux pour accéder à une installation sportive.

2. Acceptation des conditions générales

En cochant la case « J'accepte les Conditions générales de la Fondation des Evaux », le ou la client·e reconnaît avoir préalablement pris connaissance desdites Conditions générales et déclare les accepter sans réserve. Le ou la client·e déclare être âgé·e d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer un achat en ligne.

3. Prix

Les prix s'entendent en francs suisses (CHF).

4. Modes de paiement

Le paiement en ligne peut être effectué au moyen des cartes de crédit Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club et China UnionPay.

Aucun paiement au guichet n'est accepté. Les paiements par virement bancaire ou facture ne sont pas acceptés.

Pour tout paiement effectué lors de l'achat de billets sur son site Internet, la FE recourt à un système sécurisé de paiement en ligne.

5. Billets dématérialisés

Les billets émis sous la forme dématérialisée sont valables pour la date et l'heure convenue lors de l'achat de la prestation et ne peuvent être ni repris, ni remboursés. Une prestation achetée peut être modifiée jusqu'au plus tard 24 heures avant l'utilisation convenue mais uniquement du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Il est de la responsabilité de le ou la client·e de s'assurer que les données relatives à son achat sont correctes. Le ou la client·e est responsable de la conservation sûre des informations informatisées reçues par courrier électronique jusqu'à son échéance et supporte la totalité des risques et des dangers liés à leur perte, à leur vol, à leur divulgation ou à leur communication à des tiers. La FE n'est pas tenue de procéder à une vérification de l'identité de la personne accédant aux aires de sports afin de vérifier qu'il s'agisse bien de l'acheteur de billets. Si le·la détenteur·trice d'un billet dématérialisé est refoulé·e lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit au remboursement du prix acquitté. Les billets échus non utilisés ne sont ni repris ni échangés.

6. Tarif réduit

Chaque bénéficiaire d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter un titre justificatif sur demande d'un représentant de la FE. La FE se réserve le droit de l'exiger à l'entrée de l'aire sportive. La présentation d'un justificatif non valide entraînera un refus d'accès et l'annulation du billet.

7. Utilisation frauduleuse d'un droit d'entrée

En cas de resquille, la FE refusera l'accès au site à toute personne ne disposant pas d'un billet dématérialisé. La FE prendra des mesures à son encontre. La FE refusera également l'accès au site à tout porteur d'un droit d'entrée comportant un code qui aurait déjà été utilisé. Seule la première personne présentant un droit d'entrée valable sera admise. Elle sera présumée être le·la porteur·euse légitime du droit d'entrée, le·la client·e étant responsable des informations reçues à partir de sa boîte de messagerie.

8. Perte ou vol des billets

La FE décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du billet dématérialisé. En cas de perte ou de vol du billet, aucun duplicata ne sera délivré et aucun remboursement ne pourra être demandé.

9. Respect des règles de bonne conduite et de sécurité

Au sein des installations sportives, les client·e·s s'engagent à respecter, sans restriction ni réserves, les règles de bonne conduite et de sécurité fixées par la FE. Les client·e·s prennent acte du fait qu'en cas de non-respect desdites règles, ils·elles peuvent être exclu·e·s de l'installation sportive sans avoir droit à un remboursement ni à aucune indemnité.

10. Force majeure / cas fortuit

On entend par force majeure / cas fortuit l'ensemble des circonstances qui se sont produites après l'achat d'une prestation en ligne en raison de faits d'un caractère imprévisible et insurmontable et qui ne peuvent être empêchés par les cocontractants. La FE ne saurait être tenue responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure. Aucun remboursement, aucun dommage ne pourra être réclamé ni indemnisé au jour de l'événement constituant le cas de force majeure et des mesures prises dans le cadre de circonstances exceptionnelles.

11. Protection des données

Toutes les données à caractère personnel sont considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à l'achat de la prestation font l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de l'achat. Le·la client·e consent, par son acceptation des présentes CG, à l'utilisation de ses données comme indiqué ci-dessus.

12. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique aux rapports juridiques entre la FE et le·la client·e. A défaut d'un règlement amiable des différends entre les parties, les tribunaux ordinaires de la République et canton de Genève sont compétents pour connaître tout litige qui surviendrait au sujet de la conclusion, de l'interprétation ou de l'exécution du contrat de vente ou du paiement des billets, le for est situé à Genève, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

RÉSERVATION

Maximum 15 jours à l'avance

MODIFICATION DE LA RÉSERVATION

Minimum un jour (24 heures) à l'avance. Pas de modification possible les week-ends et jours fériés.